

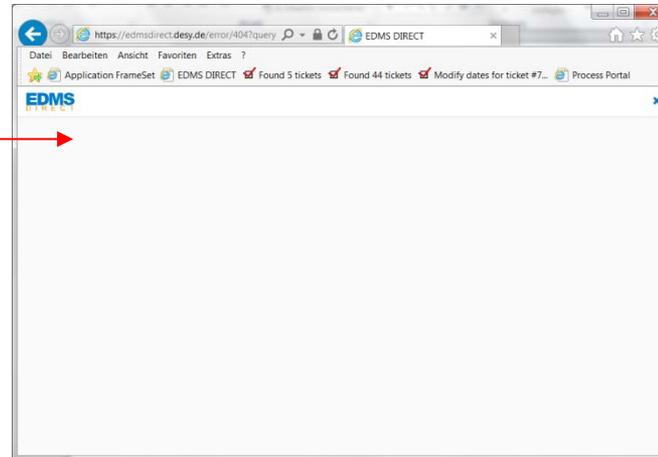
# EDMSdirect - Anzeigeprobleme im IE11

Anleitung Browserverlauf löschen

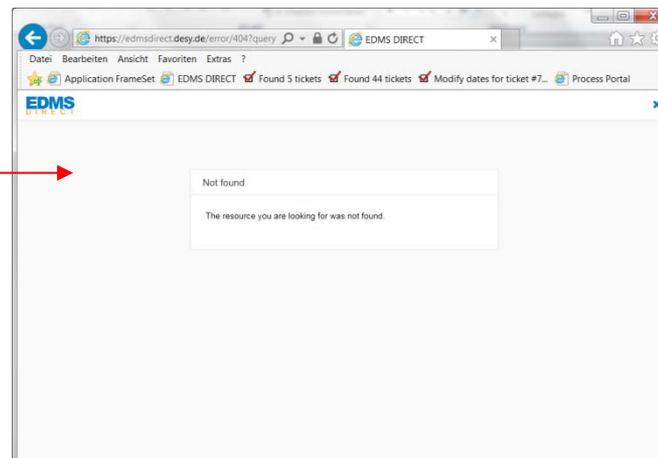
# Problem in der Anzeige im Internet Explorer (IE)

Beim Aufruf eines EDMSDirect-Links (auf einer Webseite) wird kein Dokument angezeigt

→ die Seite bleibt leer

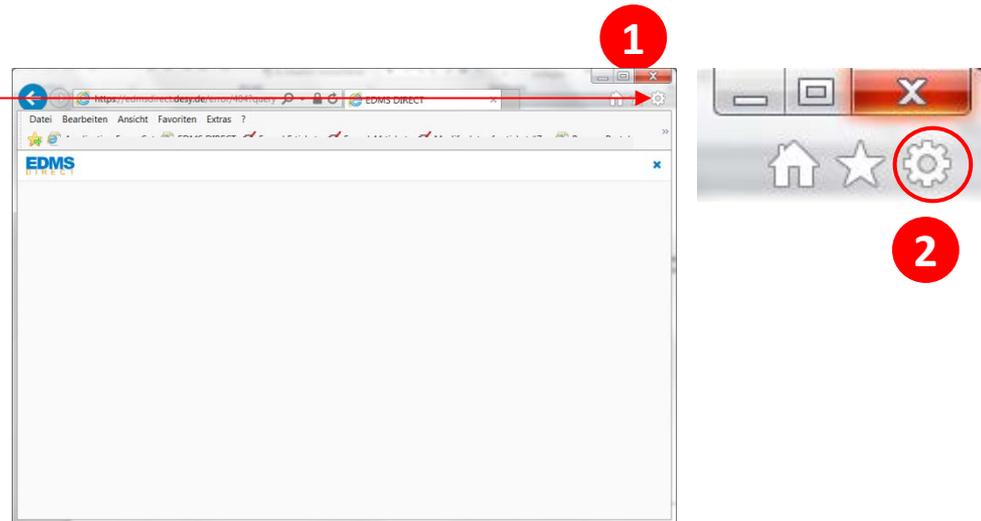


→ oder es wird eine Meldung angezeigt, dass das Dokument nicht aufrufbar ist

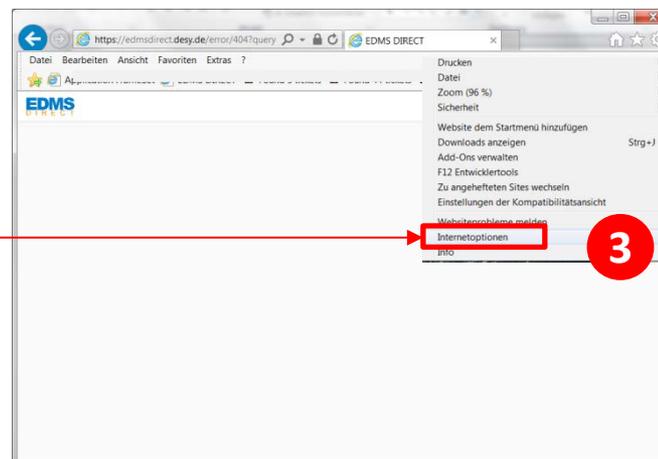


# Browserverlauf löschen (1)

1. Im Internet Explorer oben rechts auf *Extras* klicken (Zahnrad-Symbol)



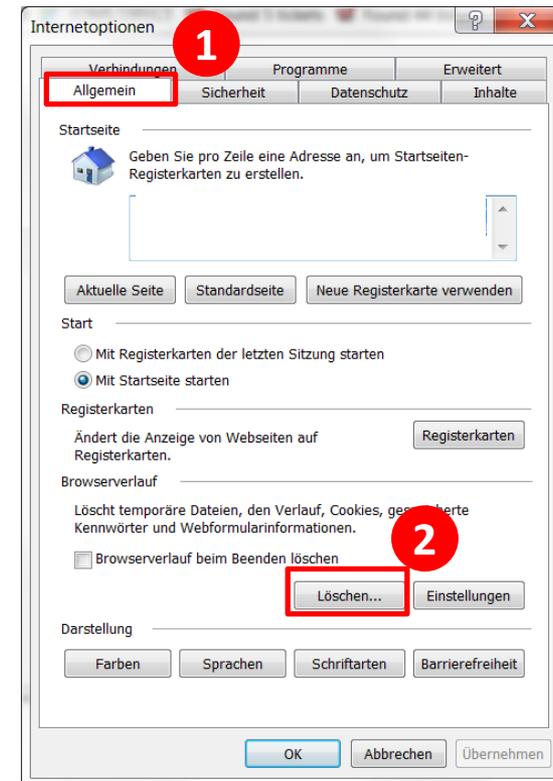
2. Im Menü die *Internetoptionen* aufrufen



# Browserverlauf löschen (2)

Den Browserverlauf auf Reiterkarte Allgemein löschen

1. Reiterkarte *Allgemein* aufrufen
2. Klick auf *Löschen* → öffnet ein neues Formular (s. Seite 5)



# Browserverlauf löschen (3)

Im Formular *Browserverlauf löschen*, folgende Einstellung vornehmen

1. Nicht anhaken(!): Bevorzugte Websitedaten
2. Anhaken:
  - Temporäre Internet- und Websitedateien
  - Cookies und Websitedaten
  - Downloadverlauf
3. Weitere Optionen sind optional
4. Klick auf *Löschen* → Formular schließt sich automatisch

The screenshot shows the 'Browserverlauf löschen' dialog box with the following settings and annotations:

- 1**:  **Bevorzugte Websitedaten beibehalten** (unchecked)
- 2**:  **Temporäre Internet- und Websitedateien** (checked)
- Cookies und Websitedaten** (checked)
- Verlauf** (unchecked)
- 3**:  **Downloadverlauf** (checked)
- Formulardaten** (unchecked)
- Kennwörter** (unchecked)
- Daten des Tracking-Schutzes, der ActiveX-Filterung und "Do Not Track"-Daten** (unchecked)
- 4**:  (highlighted)
- (disabled)

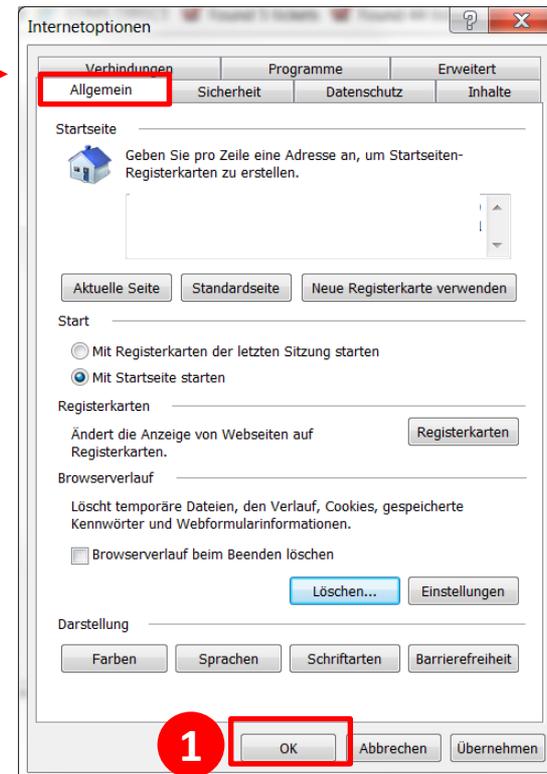
Red arrows point from the list items to the corresponding checkboxes in the dialog box.

# Browser schließen

Die Internetoptionen nach dem Löschvorgang schließen, ebenso alle Browserfenster / Tabs

1. Die Internetoptionen schließen mit Klick auf *OK*

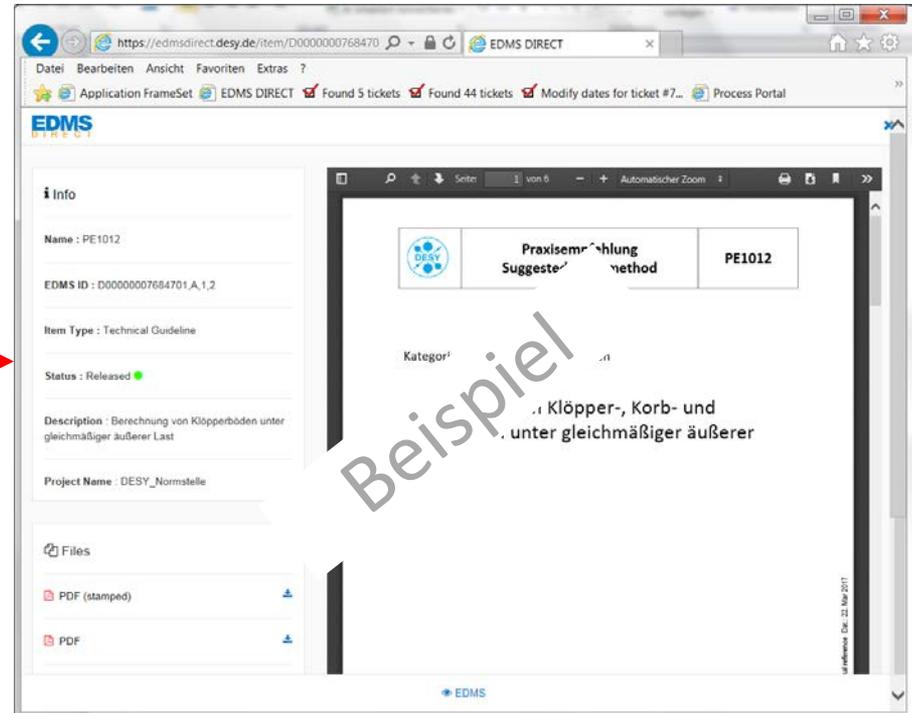
2. Internet Explorer komplett schließen



# Link erneut aufrufen

Internet Explorer neu aufrufen und  
EDMSdirect-Link erneut anklicken

→ Das Dokument / Item wird wieder  
angezeigt



# Bei Fragen und Problemen

Bitte E-Mail (ggf. mit Screenshot) und kurzer Problembeschreibung an:

[ipp-support@desy.de](mailto:ipp-support@desy.de)